

partnership by

DIRA
GLASS&TOOLS

DIRA LAB

Henkel
TEROSONRAPIDGLASS.it
RIPARAZIONE E SOSTITUZIONE CRISTALLI AUTOMarco Nuzzo, Responsabile
Commerciale di Dira - Glass & ToolsDaniele Cardillo, Sales Manager Italy -
Vehicle Repair & Maintenance
di Henkel Italia

Angelo Corti, titolare di Rapidglass

Tutto sui CRISTALLI

DI FULVIO MIGLIO

Al webinar di formazione Arval dedicato ai cristalli è presentato dal network Rapidglass, con il partner fornitore specializzato Dira e il coinvolgimento di Henkel per la parte relativa al ciclo d'incollaggio con gli adesivi Teroson Bond, hanno partecipato i Centri del Network Preferenziale selezionati all'interno del progetto Arval Glass. A loro è stato rilasciato al termine anche l'attestato di frequentazione al corso "Riparazione parabrezza, ciclo di sigillatura e messa in sicurezza" realizzato con videotutorial da responsabili e tecnici delle aziende coinvolte. Dopo l'introduzione di Angelo Corti, socio

di riferimento Rapidglass, sono intervenuti Marco Nuzzo, Responsabile commerciale Dira, David Zampino, Responsabile del centro tecnico DiraLab creato di recente per ricerca, test e collaudi su attrezzature e prodotti chimici oltre che per i servizi di formazione e assistenza, e Daniele Cardillo, Responsabile commerciale Henkel Italia per il brand Teroson, focalizzato sulle riparazioni di carrozzeria.

IL PROGETTO ARVAL GLASS

Rapidglass, nato nel 2011 con l'obiettivo di riportare il business del cristallo in carrozzeria, è il network incaricato di fungere da interme-

diario e gestore di Arval Glass - progetto partito da poco più di un anno - con lo scopo di abilitare alcune carrozzerie del network nel gestire tutti i sinistri del cristallo riguardanti il parco auto Arval, con authority e preauthority centralizzate. Il tutto grazie alla partnership in essere dal 2019 con Dira che monitora il flusso dei cristalli, ottimizzando le consegne. Ad oggi sono 315 i centri attivi, con l'obiettivo a breve di arrivare a 400.

I target sono anzitutto la riduzione dei fermi tecnici dei veicoli e l'ottimizzazione del costo medio del sinistro. Per raggiungerli occorre quindi omogeneizzare i comporta-

menti e i materiali di consumo utilizzati, sveltire i passaggi burocratici anche grazie a un nuovo portale online, e soprattutto puntare sulla riparazione e non sulla sostituzione quando possibile.

Importante l'incidenza delle calibrazioni ADAS, necessarie nel 46% dei casi: su quasi un'auto su due va effettuato questo tipo di intervento. Pur considerando la particolarità di un anno come il 2020 condizionato dal Covid-19, con le conseguenti difficoltà generalizzate per le carrozzerie, la percentuale registrata delle riparazioni del parabrezza

Rapidglass - specializzato nella riparazione e sostituzione di cristalli - è il network intermediario gestore di Arval Glass, il programma per la gestione centralizzata dei sinistri del cristallo del parco auto Arval

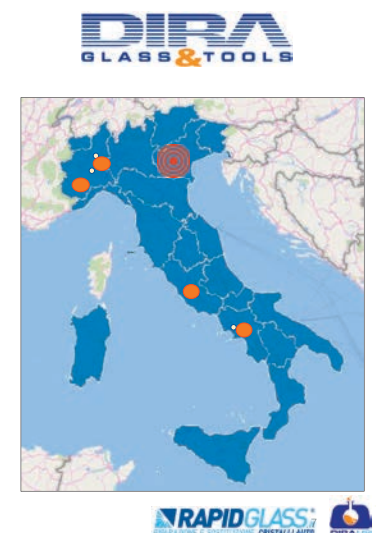
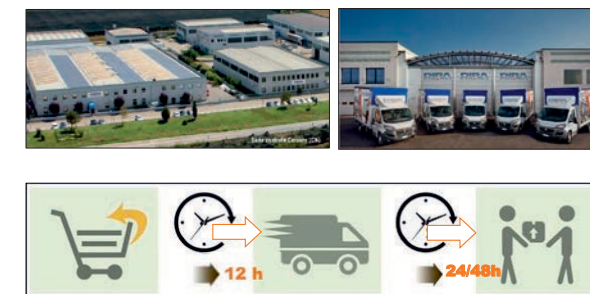
(che, va sottolineato, in vari casi consente di evitare la sostituzione, al contrario dei cristalli laterali e del lunotto) va ulteriormente incrementata nel 2021. Incrementare le riparazioni e abbassare il costo medio aumenta anche la marginalità. Tutto ciò, per gli Arval Glass, richiede di dotarsi di materiali e attrezzature adeguate: come i prodotti proposti da Dira ed Henkel nei rispettivi videotutorial, che hanno mostrato anche le corrette modalità d'utilizzo con esempi pratici.

CRISTALLI: DAL PRODOTTO AL SERVIZIO

Dira assicura una copertura nazionale delle forniture di cristalli con consegne dirette entro 12 ore nel Nord Italia, o al massimo entro 24-

Azienda e Servizi

- 4 Magazzini di Distribuzione
- Logistica diretta e consegna giornaliera



Servizi Digitali e Formazione

- B2B (E-Commerce Tecnico)



48 ore nelle isole grazie a 4 magazzini ai quali si aggiungerà nel 2022 una nuova filiale a Verona. La gamma di 13.000 cristalli punta sulla qualità: per l'85% si tratta di premium brand con qualità di primo impianto, quindi con marchio di un produttore di prestigio e non del costruttore; per il 12% sono cristalli originali; per il 3,1%, infine, sono budget brand per contenere i costi quando indispensabile. Servizi digitali evoluti con apposito e-commerce facilitano l'acquisto di

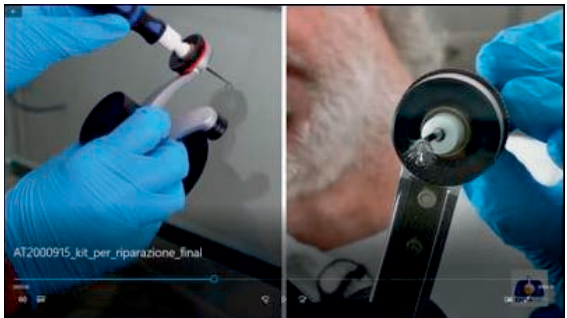
cristalli, attrezzature e materiali sigillanti, consentendo preventivi veloci e una reperibilità immediata per modello di veicolo, incluso il necessario per la messa in sicurezza tramite accesso a banche dati, con identificazione del codice prodotto tramite targa e telaio. DiraLab ha fornito interessanti suggerimenti per una riparazione ottimale. Come noto esistono due tipologie di vetro: quello riparabile utilizzato oggi per il parabrezza, e cioè il vetro accoppiato o stratificato di sicurezza for-

mato da due lastre incollate di vetro con un foglio in PVB in mezzo, che impedisce di essere colpiti dai frammenti in caso di incidente mettendo in totale sicurezza driver e passeggeri; e il vetro temperato uti-

lizzato per cristalli laterali e lunotti, che invece non può essere riparabile in quanto si crepa totalmente a nido d'ape, seppure con frammenti a bordi arrotondati sempre motivi di sicurezza. Per la riparazione del parabrezza occorre anzitutto valutare quando è possibile. La risposta è no solo in tre casi: quando la crepa ha dimensioni superiori a una moneta da 2 euro; quando si trova nella zona del campo visivo del driver, una superficie strutturale di

Tecnologie della Riparazione

- SISTEMA RIPARAZIONE CON POMPA ASPIRANTE TUTORIAL AT2000915
- KIT PER RIPARAZIONE Cod. Art. AT2000915



DIRA GLASS & TOOLS

Henkel

TEROSON

12

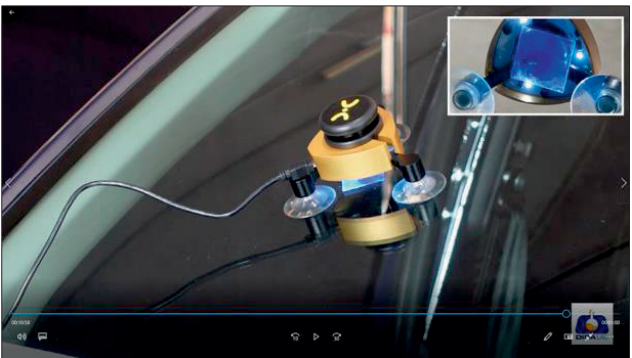
RAPIDGLASS

CRISTALLI AUTO

DIRA LAB

Tecnologie della Riparazione

- SISTEMA RIPARAZIONE COMPUTERIZZATO TUTORIAL AT1000105
- BLACK BOX Cod. Art. AT1000105



DIRA GLASS & TOOLS

Henkel

TEROSON

13

RAPIDGLASS

CRISTALLI AUTO

DIRA LAB

IL CICLO DI INCOLLAGGIO



DIRA GLASS & TOOLS

Henkel

TEROSON

14

RAPIDGLASS

CRISTALLI AUTO

DIRA LAB

Il webinar di formazione Arval dedicato ai cristalli è stato realizzato dal network Rapidglass, con il partner fornitore specializzato Dira e il coinvolgimento di Henkel Teroson per la parte relativa al ciclo d'incollaggio

circa 30 cm, e quando è localizzata lungo i bordi perimetrali entro un margine di 10 cm.

I KIT DI RIPARAZIONE

Dira propone due kit. Il box Profil Line è un sistema di riparazione con pompa aspirante funzionante per gravità che include resine UV e una di rifinitura, un punzeruolo, una lampada e una lampada UV, un ponte per iniettori, fogli milar per contenere la resina, cento lamette per raschiare i residui, una pompa per il vuoto, polish antiopacità: il processo richiede 30 minuti e poca manualità. Un secondo kit, basato su un metodo più innovativo, è il Black Box: un sistema semiautomatizzato con computer di bordo molto intuitivo che non richiede esperienza, si autocalibra a seconda della forma della crepa e delle condizioni ambientali, funzionante

a cicli combinati di 10-15 minuti, il che consente anche di occuparsi d'altro in carrozzeria durante le singole fasi di compressione e depressione. Di dimensioni ridotte, contiene una power bank per alimentare sia il computer sia il fornello riscaldante sia una lampada a led che reticola la resina in soltanto un minuto, oltre a tamponi, siringhe, termometro da utilizzare prima della riparazione (mai sopra i 35°C), punzone in acciaio, ponte con ventosa e iniettore per rifinitura, più altri accessori utili in caso di vetri pesanti e difficili da manovrare.

IL CICLO DI INCOLLAGGIO

Henkel ha quindi illustrato nei dettagli tutto il ciclo d'incollaggio consigliato e certificato, sottoposto a severi crash test, presentando i prodotti della nuova linea Teroson Bond che hanno migliorato il catalogo, partendo dal dato di fatto che le guarnizioni sono state abbandonate a favore dell'utilizzo - anche da parte delle Case - del migliore materiale adesivo disponibile: il poliuretano, ideale per garantire una sicurezza nell'installazione pari a quella originale del vetro sostituito, anche in caso di incidenti con fuoriuscita degli airbag, da abbinare a un apposito primer. Risultato: tempi d'intervento e d'attesa per la consegna fino ad asciugatura avvenuta ridotti fino a solo un'ora, niente corrosione e lavoro eseguito a regola d'arte.

Dira ha poi suggerito il suo innovativo Single Cut Evo per rimuovere il parabrezza in sicurezza senza utensili taglienti: un sistema di carucole con cavi in acciaio, ventosa e trapano avvitatore, che richiede 60 minuti per l'intero processo. Infine è stato mostrato come procedere alla corretta messa in sicurezza del cristallo laterale utilizzando una speciale lastra Dira flessibile che, al contrario del plexiglas, risulta esteticamente identica al vetro, non si opacizza e permette una perfetta visibilità. Unica accortezza per

Informazioni generali
METODI E FUNZIONI DEL PARABREZZA

Montaggio con guarnizione in gomma

Incollaggio con poliuretano

Evoluzione dei metodi di montaggio:
Dalla guarnizione in gomma all'incollaggio con poliuretano

DIRA GLASS & TOOLS

Henkel

TEROSON

RAPIDGLASS

CRISTALLI AUTO

DIRA LAB

16

Ciclo di Incollaggio

• SISTEMA DI STACCO, CICLO INCOLLAGGIO E RIATTACO TUTORIAL AT2003000

• SINGLE-CUT EVO AT2003000 + TRAPANO AVVITATORE M12 AT2000760

TUTORIAL AT2003000

DIRA GLASS & TOOLS

Henkel

TEROSON

RAPIDGLASS

CRISTALLI AUTO

DIRA LAB

39

Tecnologie della Riparazione

• MESSA IN SICUREZZA DEI CRISTALLI LATERALI TUTORIAL COOK90010

• CESOIA PER TAGLIO COOK90010 + LASTRA AXPET CLEAR PL0000010

DIRA GLASS & TOOLS

Henkel

TEROSON

RAPIDGLASS

CRISTALLI AUTO

DIRA LAB

2

il carrozziere: fare firmare al cliente una manleva per tutelarsi contro eventuali contravvenzioni causate da un utilizzo non emergenziale del veicolo, dato che l'Art. 78 del Codice stradale ne vieta le modifiche.