

# RIPARAZIONE: il metodo PDR

DI FULVIO MIGLIO

## BALLSYSTEM

Il webinar di Ballsystem dedicato ai carrozzieri del Network Preferenziale Arval è stato introdotto da Nicola Ielpo, Responsabile gestione flotte di noleggio a breve termine, che ha inquadrato la filosofia e le strategie aziendali, con un interessante excursus storico sulle origini della tecnica di riparazione a freddo.

Carlo Mottola, direttore operativo, ha poi illustrato le tematiche tecniche di questo metodo brevettato per la rimozione delle ammaccature senza vernice. Infine, Romualdo De Rosa, Responsabile Authority, ha chiarito molti aspetti relativi alla prevenzione e alla quantificazione del danno.

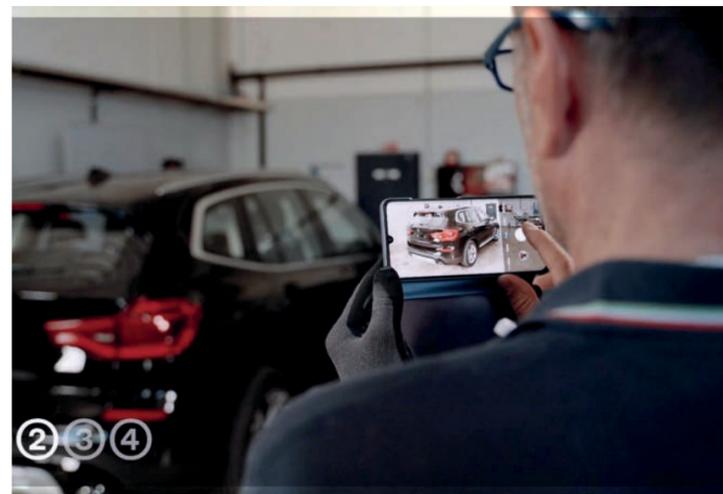
### RIPARAZIONE A FREDDO

La tecnica della riparazione a freddo senza verniciatura di danni da grandine e piccole ammaccature in generale - anche a causa di incidenti da circolazione e da parcheggio (molto frequenti nel caso dei parchi delle Case auto preimmatricolazione o dei concessionari) o da trasporto oppure, ancora, in seguito a difetti di fabbrica - è ormai largamente diffusa per i vantaggi che assicura sia al cliente sia alle carrozzerie in termini di contenimento dei costi di riparazione e delle tempistiche di fermo tecnico delle vetture. Si può arrivare a risparmi fino al 70% e ciò spiega anche perché non si possa più parlare di un mercato di nicchia. Va sottolineato che questa tecnica non è nemica della riparazione a caldo e anzi, nei casi "difficili" è utilissimo

combinarle insieme. La tecnica ha le sue lontane origini nel 1930 ed è conosciuta come PDR, Paintless Dent Repair, a indicare come sia utilizzabile quando il danno non abbia intaccato la vernice, senza dunque contemplare l'utilizzo di vernici e solventi.

### LA "MACCHINA UMANA"

La filosofia di Ballsystem può riassumersi nel claim "The Human Machine", che prevede in sostanza di creare un sistema perfettamente rodato di servizi automotive riportando l'interlocutore, e cioè il cliente o il partner con le loro rispettive esigenze - non solo in termini economici ma anche e soprattutto di rapporti umani - al centro del progetto, senza attribuire nessuna etichetta né distinguere tra contatti B2B o B2C, apportando un notevole valore aggiunto a tutti: dall'azienda ai carrozzieri affiliati al network, definiti "green partner". Solo così, infatti, si è in grado di proporre al cliente un paniere di servizi davvero vantaggioso, analizzando ogni dettaglio



per migliorare e ampliare costantemente l'offerta, stimolando la decisione d'acquisto e al contempo eliminando ogni problematica.

La riparazione a freddo rimane una tecnica d'alto artigianato riservata alla carrozzeria evoluta seppure non implichi l'utilizzo di software e robot, richiedendo viceversa ottime doti di manualità, una sufficiente esperienza e una formazione accurata e costante, oltre a un'apposita dotazione di attrezzature fornite da Ballsystem e in continuo aggiornamento. Infatti l'arte di fare sparire i bolli è oggetto di studi sempre più approfonditi anche grazie all'innovazione tecnologica, che oggi consente di intervenire non solo sulle tradizionali lamiere ma pure sull'alluminio delle vetture moderne, un materiale molto più complesso da trat-

tare e "massaggiare" per farlo tornare alla conformazione originale.

### IL KIT BALLSYSTEM

Il kit di Ballsystem comprende leve di tutte le forme in acciaio e carbonio, per potere entrare anche nelle parti più nascoste della carrozzeria limitando al sottotetto e al sottocofano la rimozione dei pannelli di rivestimento, oltre a martelli in acciaio e teflon, punteruoli in teflon, lampada a led, pistola per colle termofusibili, ventose, sistema sottovuoto "bull bond" per rialzare la superficie ammaccata. Altri accessori servono per una perfetta pulizia iniziale e la rifinitura con lucidatura, prima di un'accurata verifica finale del risultato con il pannello zebrato sotto luce a led per individuare irrego-



**Carlo Mottola,**  
Direttore operativo di Ballsystem

**IL METODO BALLSYSTEM È BREVETTATO E CERTIFICATO. L'AZIENDA PROPONE CORSI DI FORMAZIONE E QUINDI IL KIT D'INTERVENTO AI TECNICI ABILITATI ALLA RIPARAZIONE A FREDDO**



La tecnica PDR - Paintless Dent Repair - è utilizzabile quando il danno alla carrozzeria non abbia intaccato la vernice e non contenga pertanto l'utilizzo di vernici e solventi

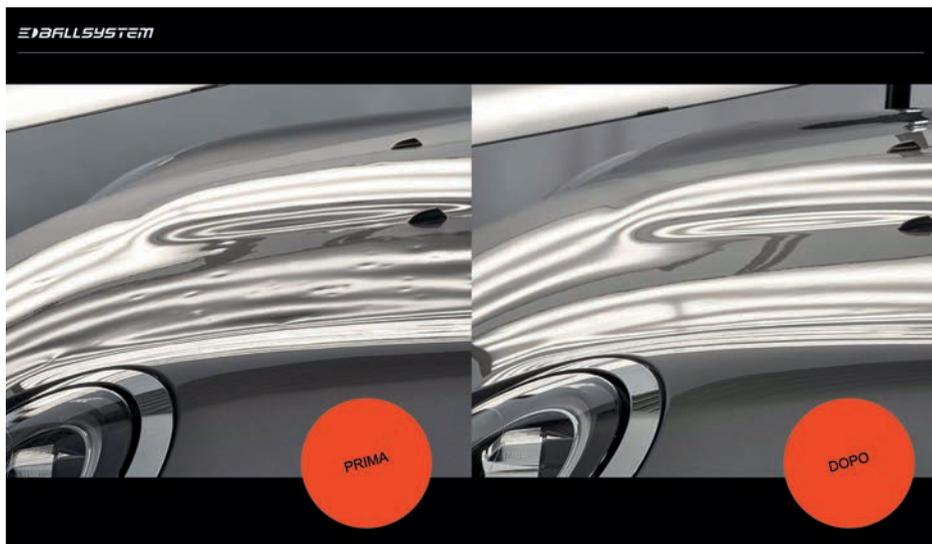
larità residue. Tutto sempre nell'ottica di ridurre al massimo i tempi d'intervento, che possono variare da mezz'ora a un giorno a seconda del numero, della distribuzione e delle dimensioni delle ammaccature rilevate, evitando la riverniciatura quando possibile (nel 30-60% dei casi) e di conseguenza magari anche la necessità di un'auto sostitutiva.

**RIPARAZIONE E RIPRISTINO: LA DIFFERENZA**

Fondamentale è la differenza tra riparazione e ripristino, cioè lo spot o smart repair proposto da Ballsystem. La riparazione comporta una variazione al particolare danneggiato, in quanto per eseguirla vengono applicati materiali come stucco o vernice o solventi che interferiscono con l'originalità della vettura. Il ripristino invece, come nel caso del Paintless Dent Repair, non interferisce con l'originalità del pannello trattato. Solo in caso di catalogazione come danno grave si può parlare di riparazione. Non usando materiali chimici ed evitando contaminazioni la garanzia di originalità della Casa costruttrice rimane inalterata, con un vantaggio sostanziale per il cliente finale che conserva il valore commerciale precedente l'evento atmosferico o l'incidente.

**METODO BREVETTATO**

Ormai l'efficacia del metodo, brevettato da Ballsystem, è stata comprovata e certificata. Ballsystem non vende l'attrezzatura ma corsi di formazione: il kit viene consegnato una volta conseguita



la qualifica di tecnico abilitato alla riparazione a freddo. I corsi pluriennali sono organizzati presso il quartier generale di Perugia, dove ha sede la prima Accademia di formazione per tecnici PDR con validità legale in tutta Europa, fondata nel 2008 e accreditata dalla Regione Umbria. A oggi sono state erogate 720 ore formative e ritenuti idonei 310 carrozzieri, che sono andati a costituire nuove risorse per i servizi offerti dalle rispettive strutture.

Ovviamente i tecnici del network Ballsystem sono sempre disponibili per intervenire direttamente in officina, come nel caso di interventi per conto di grandi clienti quali Arval, a garanzia di lavori effettuati a regola d'arte. Una parte importante dei corsi è riservata alle fasi cruciali di preventivazione e quantificazione finale dei costi, oltre che ad aspetti di marketing indispensabili per valorizzare al meglio la propria professionalità e il servizio proposto.

**RIPARAZIONE "EVOLUTA"**

Pilastrini fondamentali del network sono competitività, formazione e comunicazione. L'integrazione di sistemi di riparazione evoluti alternativi al metodo a caldo punto consente un aumento della produttività e della competitività della carrozzeria con piena autonomia imprenditoriale. Una formazione completa permette di ottimizzare tempi e costi degli interventi oltre che di gestire senza problemi i passaggi burocratici richiesti dall'Authority per conto di flotte e assicurazioni, evitando inoltre equivoci dopo il preventivo autorizzato: in tal senso è indispensabile provvedere in fase di accettazione a un accuratissimo rilevamento fotografico dei danni. Grazie a una comunicazione mirata è più facile evidenziare anche di fronte al cliente meno esperto i molteplici vantaggi del metodo Ballsystem, e la garanzia di originalità inalterata della vettura costituisce una preziosa arma da sfruttare per incrementare la redditività della carrozzeria.